បទដ្ឋានសកល
សម្រាប់គណនេយ្យភាព
អង្គការសង្គមស៊ីវិល

# ១២ គោលការណ៍អនុវត្ត ដើម្បីគណនេយ្យភាពរឹងមាំ

# ការពង្រឹងគណនេយ្យភាព និង ប្រសិទ្ធភាពការងារ

អង្គការសង្គមស៊ីវិលដើរតួនាទីសំខាន់នៅក្នុងការបង្កើតសង្គមមួយប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និងសុខុមាលភាពភពផែនដី។ យើងធ្វើការជាមួយពហុភាគីពាក់ព័ន្ធផ្សេងៗ ពិសេសប្រជាជនដែលជាប់ពាក់ព័ន្ធនិងដៃគូ។ ដើម្បីទទួលបានជោគជ័យ យើងត្រូវការកិច្ចសន្ទនាជាបន្តបន្ទាប់ជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធអំពីអ្វីដែលយើងចង់សម្រេចបាន អ្វីដែលយើងត្រូវផ្តល់ឱ្យ និងរបៀបដែលយើងត្រូវធ្វើការប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាពដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ។ ការរិះគន់ស្ថាបនាពីភាគីពាក់ព័ន្ធត្រូវការជាចាំបាច់ ដើម្បីជួយជាយោបល់នៅក្នុងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត ដូច្នេះ យើងអាចធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងជាបន្តបន្ទាប់នូវស្នាដៃការងារ និងកសាងទំនាក់ទំនងប្រកបដោយទំនុកចិត្ត។

# គណនេយ្យភាពប្រកបដោយភាពរឹងមាំ

យើងត្រូវការយោបល់ស្ថាបនាពីភាគីព័ន្ធដើម្បីជួយជាគំនិតនៅក្នុងការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត ធ្វើដូចនេះយើងអាចធ្វើឱ្យ ប្រសើរឡើងទាំងស្នាដៃការងារ និងការទំនាក់ទំនងប្រកបដោយទំនុកចិត្ត។ ការយល់ដឹងគណនេយ្យ ភាពថាមវន្តគឺជាបេះដូងនៃបទដ្ឋានសម្រាប់គណនេយ្យភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិល។ វាធ្វើបំលាស់ប្រែគណនេយ្យភាពទៅជាកិច្ចសន្ទនាជាបន្តបន្ទាប់ដែលអាចនាំទៅកាន់ការរៀនសូត្រ និងការផ្លាស់ប្តូរ និងកសាងទំនុកចិត្តជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធព្រមទាំងពង្រឹងភាពស្របច្បាប់ និងកិត្យានុភាពនៃអង្គការសង្គមស៊ីវិលដែលទាំងនេះមានសារៈសំខាន់នៅកាលៈទេសៈរួមតូចលំហសង្គមស៊ីវិល។

តាក់តែងបន្ថែមលើគោលការណ៍អ៊ីស្តង់ប៊ុលនិងបណ្តុំបទពិសោធន៍ ក្នុងការផ្តួចផ្តើមឱ្យមានគណនេយ្យភាពមកពីទ្វីបអាព្រិច អាស៊ី អូស្ត្រាលី អឺរ៉ុប អាមេរិចខាងជើង អាមេរិចឡាទីន និងការ៉ាប៊ិន ដោយធ្វើការរួមគ្នា រយៈពេល ២ឆ្នាំក្នុងការតាក់តែង បទដ្ឋានសកលដែលធ្វើការផ្តោតលើ គណនេយ្យភាពថាមវន្តនៅកម្រិតសកល។

គោលបំណងនៃបទដ្ឋានសកលគឺបញ្ជ្រាបអភិក្រមប្រកបដោយថាមវន្តដែលពង្រឹងប្រសិទ្ធិភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិលភាពទំនាក់ទំនង និងកិត្យានុភាព។ បទដ្ឋានសកលគឺជា បទដ្ឋានយោង។ វាមានបំណងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវបទដ្ឋានដែលមានស្រាប់ ឬការអនុវត្ត និងបទដ្ឋានគណនេយ្យភាពថ្មី។ វាមិនមានចេតនាណាមួយដើម្បីជំនួសបទដ្ឋានដែលមានស្រាប់នោះទេ។

បទដ្ឋានសកលអាចត្រូវបានប្រើដោយផ្អែកលើការស្ម័គ្រចិត្ត៖

- សង្គមស៊ីវិល បណ្តាញសង្គមស៊ីវិល និងក្រុមតស៊ូមតិដើម្បីធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវ បទដ្ឋានគណនេយ្យភាព និងការអនុវត្តរបស់ពួកគេ។
- រដ្ឋាភិបាល និងម្ចាស់ជំនួយបង្កើតបទបញ្ញត្តិ និងគោលនយោបាយមូលនិធិយ៉ាងអំណោយផលសម្រាប់អង្គការសង្គមស៊ីវិល។
- ភាគីពាក់ព័ន្ធសង្គមស៊ីវិលជំរុញឱ្យសង្គមស៊ីវិលមានគណនេយ្យភាព។

- អង្គការសង្គមស៊ីវិលជំរុញភាពជាដៃគូប្រកបដោយប្រសិទ្ធិភាព។ បទដ្ឋានសកលរួមមានគោលការណ៍អនុវត្ត ចំនួន១២ និងរួមមានសកម្មភាពសំខាន់ៗដែលអង្គការសង្គមស៊ីវិល ត្រូវធ្វើ និងអនុលោមតាម។ បទដ្ឋាន សកលត្រូវបានសរសេរជាភាសាអង្លេស ដើម្បីសម្របសម្រួលឱ្យ មានកិច្ចសន្ទនាជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធ និងទំនាក់ទំនងជាមួយសាធារណៈជនឱ្យបានទូលំទូលាយ។

គោលការណ៍អនុវត្តត្រូវបាន រៀបចំជា៣ជំពូក៖ អ្វីដែលសង្គមស៊ីវិលចង់សម្រេចបាន វិធីសាស្ត្រដើម្បីផ្លាស់ប្តូរ និងការអនុវត្តផ្ទៃក្នុង។ គោលការណ៍អនុវត្តមានទំនាក់ទំនង គ្នាពីមួយទៅមួយ និងជួយផ្ទៀងផ្ទាត់គ្នាទៅវិញទៅមក។ គោលការណ៍ អនុវត្តមានលក្ខណៈជំរុញទឹកចិត្ត ផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់មិនត្រឹមតែអ្វីដែលសង្គមស៊ីវិលធ្វើឥលូវនេះទេ ប៉ុន្តែផ្តោតការយកចិត្តទុកដាក់សម្រាប់អនាគតផងដែរ។ គោលការណ៍អនុវត្តជំរុញឱ្យអង្គការសង្គមស៊ីវិលពង្រឹងស្នាដៃការងារ ទាំងបុគ្គល និងអង្គភាពហើយ ចូលរួមចំណែកធ្វើឱ្យពិភពលោកប្រសើរឡើង។ ត្រូវបានអនុវត្តជារួម គោលការណ៍អនុវត្តចែករំលែករឿងរ៉ាវប្រកបដោយការជុំរុញលើកទឹកចិត្ត អំពីតួនាទី និងគុណតម្លៃបន្ថែមរបស់សង្គមស៊ីវិល ទាំងបច្ចុប្បន្ន និងអនាគត។

សៀវភៅគោលការណ៍ណែនាំផ្តល់ ដំបូន្មានអំពីរបៀបប្រើប្រាស់បទដ្ឋានសកលរួមទាំងរបៀបវាស់វែង ថាតើសង្គមស៊ីវិលអាចសម្រេចបាននូវគោលការណ៍អនុវត្ត និងបទដ្ឋានគណនេយ្យ ស្របទៅតាមបទដ្ឋានសកល។

**នៅពេលគោលការណ៍អនុវត្តទាំងនេះត្រូវបានអនុវត្ត អង្គការសង្គមស៊ីវិលនឹងបង្កើតទំនាក់ទំនងជាមួយភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងជាបន្តបន្ទាប់នូវស្នាដៃការងារ កសាងទំនុកចិត្តនៅ ក្នុងពេលដ៏លំបាក ពង្រឹងបុគ្គល និងក្រុម និងធ្វើឱ្យប្រសើរឡើងនូវវិភាគទានរបស់ពួកគេចំពោះគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ប្រកបដោយនិរន្តរភាព។**

# បទដ្ឋានសកល

...បង្កើតនូវកិច្ចសន្ទនាជាមួយមនុស្ស និងកសាងទំនុកចិត្ត

ដោយផ្តោតជាសំខាន់ទៅលើវិធីសាស្ត្រប្រកបដោយថាមវន្តចំពោះគណនេយ្យភាព ដែលប្រកាន់យកគំនិតរិះគន់ស្ថាបនារបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធជាចំនុចស្នូល។

...ស្របទៅតាមគណនេយ្យភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិលជាសកល

ដោយកំណត់គោលការណ៍ និងការអនុវត្តសំខាន់ៗនៃគណនេយ្យភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិលដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ជុំវិញពិភពលោក។

...ពង្រឹងបទដ្ឋានគណនេយ្យភាពដែលមានស្រាប់

ដោយផ្តល់នូវគំរូ និងគោលការណ៍អនុវត្តស្តីពីរបៀបសម្រេចអោយបានជានិច្ច។

គាំទ្រសម្លេងអង្គការសង្គមស៊ីវិលអោយរឹងមាំនៅក្នុងកាលៈទេសៈលំហរសង្គមស៊ីវិលរួមតូច

ដោយជួយសម្របសម្រួលអោយមានការប្រៀបធៀបនូវអ្វីដែលយើងធ្វើវិភាគទាន របៀបដែលយើងធ្វើនិងរបៀបដែលយើងត្រូវមានគណនេយ្យភាព។

# មានពជំពូករួមមាន៖

ជំពូកទី១
អ្វីដែលយើងចង់
សម្រេចបាន

ជំពូកទី២
អតិក្រមឆ្ពោះទៅ
កាន់ការ ផ្លាស់ប្តូរ

ជំពូកទី៣
អ្វីដែលយើងធ្វើ
នៅផ្ទៃក្នុង

# គោលការណ៍អន

## ជំពូកទី១
## អ្វីដែលយើងចង់សម្រេចបាន

យុត្តិធម៌
និងសមភាព

សុខុមាលភាព
ភពផែន

សិទ្ធិស្ត្រី និង
សមភាពយេនឌ័រ

ការផ្លាស់ប្តូរវិជ្ជមាន
ជាប់លាប់

## ជំពូ
## អ្វីដែលយើង

បុគ្គលិកនិងអ្នក
ស្ម័គ្រចិត្តដែលរឹងមាំ
និងមានប្រសិទ្ធភាព

ធនធានចាត់ចែង
បានល្អ

# ូទត្តនាំទ១២ ចំនុច

## ជំពូកទី២
## អភិក្រមឆ្ពោះទៅកាន់ការផ្លាស់ប្តូរ

៤ ការងារនាំមុខដោយប្រជាជន

៧ តស៊ូមតិដើម្បីការផ្លាស់ប្តូរជាមូលដ្ឋាន

៦ ភាពជាដៃគូរឹងមាំ

៨ អង្គការបើកចំហរ

## កទី៣
## ធ្វើនៅផ្ទៃក្នុង

១១ ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តបែបឆ្លើយតប

១២ ការដឹកនាំប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ

# ជំពូកទី១
# អ្វីដែលយើងចង់សម្រេចបាន

១

យុត្តិធម៌ និង
សមភាព

២

សិទ្ធិស្ត្រី និង
សមភាពយេនឌ័រ

## គោលការណ៍អនុវត្តទី១:
### យុត្តិធម៌ និងសមភាព

*យើងនឹងដោះស្រាយភាពអយុត្តិធម៌ ការមិនរាប់បញ្ចូល វិសមភាព ភាពក្រីក្រ និងអំពើហិង្សា ដើម្បីបង្កើតសង្គមដែលមានសុខុមាលភាពសម្រាប់ទាំងអស់គ្នា។*

សកម្មភាពសំខាន់ៗ

១.១ ស្តាប់ប្រជាជន ស្វែងយល់ និង ដោះស្រាយមូលហេតុជាឫសគល់ និង ផលប៉ះពាល់នៃអយុត្តិធម៌ ហិង្សា និង វិសមភាព។

១.២ ដឹកនាំដោយធ្វើជាគំរូៈ ប្រកាន់ខ្ជាប់បរិយាប័នគោរព និង ជំរុញសិទ្ធិមនុស្ស នៅក្នុងអង្គការរបស់យើង និង ធានាឱ្យបានប្រាកដថាយើងមិនធ្វើឱ្យមានអន្តរាយដល់ខ្លួនយើង។

១.៣ គាំទ្រប្រជាជនឱ្យដឹងពីសិទ្ធិរបស់ពួកគេ និង តម្រូវឱ្យមានគណនេយ្យភាពចំពោះអ្នកទាំងឡាយដែលទទួលខុសត្រូវលើការគោរព ការការពារ និង ការបំពេញសិទ្ធិ។

១.៤ សហការជាមួយតួអង្គដទៃទៀតដើម្បីដោះស្រាយជាសមូហភាពនូវមូលហេតុជាឫសគល់ និង ផលប៉ះពាល់នៃអយុត្តិធម៌ ហិង្សា និង វិសមភាព និង ដើម្បីធានាឱ្យបានប្រាកដថាសិទ្ធិរបស់ប្រជាជនទាំងអស់ត្រូវបានគេគោរពនិងការពារ។

## គោលការណ៍អនុវត្តទី២
### សិទ្ធិស្ត្រី និងសមភាពយេនឌ័រ

*យើងនឹងជំរុញសិទ្ធិរបស់ស្ត្រី និងកុមារី និងលើកស្ទួយសមភាពយេនឌ័រ។*

២.១ ស្តាប់ស្ត្រី បុរស កុមារី និង កុមារាដើម្បីយល់ និង ដោះស្រាយមូលហេតុជាឫសគល់និងឥទ្ធិពលនៃការរើសអើង និងវិសមភាពយេនឌ័រ។

២.២ ដឹកនាំដោយធ្វើជាគំរូៈដោះស្រាយវិសមភាពយេនឌ័រ និងធានាឱ្យបានប្រាកដសិទ្ធិស្ត្រីត្រូវបានគោរពនៅក្នុងអ្វីៗទាំងអស់ដែលយើងធ្វើ។

២.៣ ផ្តល់ភាពអង់អាចដល់ស្ត្រីនិង កុមារីដើម្បីមានជីវិតពេញលេញ។

២.៤ សហការយ៉ាងជិតស្និទ្ធជាមួយគ្រប់មជ្ឈដ្ឋាននៃសង្គមរួមទាំងបុរសនិងកុមារាដើម្បីជំរុញការផ្លាស់ប្តូរជាប់លាប់ផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច នយោបាយ និងសង្គមឆ្ពោះទៅកាន់សិទ្ធិរបស់ស្ត្រីនិងកុមារី និង សមភាពយេនឌ័រ។

៣

សុខុមាលភាព
ភពផែនដី

៤

ការផ្លាស់ប្តូរវិជ្ជមាន
ជាប់លាប់

## គោលការណ៍អនុវត្តទី៣

## សុខុមាលភាពភពផែនដី

*យើងនឹងការពារបរិស្ថានធម្មជាតិ និងលើកស្ទួយលទ្ធភាពរបស់វា ក្នុងការទ្រទ្រង់ជីវិតសម្រាប់មនុស្សជំនាន់ក្រោយ។*

៣.១ ស្តាប់ប្រជាជន និង ពិគ្រោះយោបល់ជាមួយអ្នកជំនាញដើម្បីស្វែងយល់អំពីបញ្ហាបរិស្ថានដែលប្រជាជនជួបប្រទះ និងរបៀបដោះស្រាយបញ្ហាទាំងនោះឱ្យបានប្រសើរបំផុត។

៣.២ ដឹកនាំដោយធ្វើជាគំរូ៖កំណត់ផែនទីនៃផលប៉ះពាល់ផ្នែកបរិស្ថានរបស់អង្គការយើង កាត់បន្ថយឱ្យបានច្រើនតាមដែលអាចធ្វើទៅបាននិង មិនលាក់បាំងជោគជ័យនិងបរាជ័យរបស់យើង ។

៣.៣ លើកទឹកចិត្តនិងគាំទ្រប្រជាជនឱ្យការពារបរិស្ថាន និង ជំរុញការផ្លាស់ប្តូរជាប្រព័ន្ធ ដើម្បីសុខុមាលភាពភពផែនដីមួយ។

៣.៤ សហការជាមួយតួអង្គមកពីវិស័យផ្សេងៗដើម្បីអភិវឌ្ឍដំណោះស្រាយបែបនវានុវត្តន៍និងជាប្រព័ន្ធចំពោះបញ្ហាបរិស្ថាន។

## គោលការណ៍អនុវត្តទី៤

## ការផ្លាស់ប្តូរជាវិជ្ជមានជាប់លាប់

*យើងនឹងសម្រេចលទ្ធផលវិជ្ជមានរយៈពេលវែង។*

៤.១ រៀនសូត្រពីប្រជាជននិងដៃគូ ដែលនៅក្នុងនោះយើងអាចបន្ថែមគុណតម្លៃច្រើនបំផុតទៅលើអ្វីដែលមានរួចស្រេចហើយ។

៤.២ គាំទ្រប្រជាជនដើម្បីឱ្យមានព័ត៌មាន ធនធាន និងសមត្ថភាព ដើម្បីជំរុញយ៉ាងសកម្មនូវការផ្លាស់ប្តូរដែលយើងចង់ឃើញជាសមូហភាព។

៤.៣ វាយតម្លៃលទ្ធផលរយៈពេលវែងរបស់យើងដោយពិគ្រោះយោបល់ជាមួយប្រជាជនដែលយើងធ្វើការជាមួយ រួមទាំងឥទ្ធិពលអវិជ្ជមានដែលមិនចង់បាន។

៤.៤ សហការជាមួយតួអង្គដទៃទៀតតាមវិធីនានាដែលកសាងលើចំណុចខ្លាំងទៅវិញទៅមកនិងធានាឱ្យបានប្រាកដនូវគណនេយ្យភាពសម្រាប់ផលប៉ះពាល់រួមរបស់យើង។

៤.៥ តាមដាន វាយតម្លៃ រៀនសូត្រ សម្រប និងផ្តួចផ្តើមដោយផ្តោតលើលទ្ធផលជាប់លាប់។

# ជំពូកទី២
# អភិក្រមឆ្ពោះទៅកាន់ការផ្លាស់ប្តូរ

៥
ការងារនាំមុខ
ដោយប្រជាជន

៦
ភាពជាដៃគូ
រឹងមាំ

## គោលការណ៍អនុវត្តទី៥
### ការងារនាំមុខដោយប្រជាជន

*យើងនឹងធានាឱ្យបានប្រាកដថា ប្រជាជនដែលយើងធ្វើការជាមួយមាន តួនាទីសំខាន់មួយក្នុងការជំរុញការងាររបស់យើង។*

សកម្មភាពសំខាន់ៗ

៥.១ រៀនសូត្រពីប្រជាជនដែលយើងធ្វើការជាមួយនិងតំណាងឱ្យ ដើម្បីប្រែក្លាយបញ្ហារបស់ពួកគេ ទៅជាគោលដៅរបស់យើង។

៥.២ គាំទ្រប្រជាជនក្នុងការប្រកាន់យកតួនាទីដ៏សកម្ម ដើម្បីជំរុញការផ្លាស់ប្តូរ ដែលយើងចង់ឃើញជាសមូហភាព។

៥.៣ ធានាឱ្យបានប្រាកដថាទស្សនៈរបស់ប្រជាជនត្រូវបានឆ្លុះបញ្ចាំងយ៉ាងច្បាស់ នៅក្នុងកិច្ចដំណើរការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត នៅគ្រប់កម្រិតនៃអង្គការរបស់យើង។

៥.៤ ស្នើសុំ និង ធ្វើសកម្មភាពតាមមតិកែលម្អរបស់ប្រជាជន ដើម្បីកែលម្អការអនុវត្តការងារ និងផលប៉ះពាល់រួមរបស់យើង។

## គោលការណ៍អនុវត្តទី៦
### ភាពជាដៃគូរឹងមាំ

*យើងនឹងធ្វើការក្នុងភាពជាដៃគូ ប្រកបដោយយុត្តិធម៌និងក្តីគោរពដើម្បីសម្រេចគោលបំណងរួម។*

៦.១ កំណត់អត្តសញ្ញាណអង្គការដែលធ្វើការ ឆ្ពោះទៅកាន់គោលបំណងដូចគ្នានិងកសាងភាពជាដៃគូប្រកបដោយក្តីគោរពដែលផ្តោតលើចំណុចខ្លាំងរបស់គ្នាទៅវិញទៅមក។

៦.២ ធានាឱ្យបានប្រាកដថាតួនាទី និងការទទួលខុសត្រូវរបស់អង្គការយើង និងដៃគូ មានលក្ខណៈច្បាស់លាស់ និងត្រឹមត្រូវ។

៦.៣ សហការជាមួយអង្គការប្រភេទផ្សេងៗដើម្បីសម្រេចគោលបំណងរួម។

៦.៤ ចែករំលែកព័ត៌មាន ធនធាន និង ចំណេះដឹងជាមួយដៃគូរបស់យើង និង ធ្វើការសម្រេចចិត្តសំខាន់ៗជាសមូហភាព។

## គោលការណ៍អនុវត្តទី៧

## តស៊ូមតិដើម្បីការផ្លាស់ប្តូរជាមូលដ្ឋាន

*យើងនឹងដោះស្រាយមូលហេតុជាឫសគល់ដោយតស៊ូមតិដើម្បីការផ្លាស់ប្តូរជាមូលដ្ឋាន។*

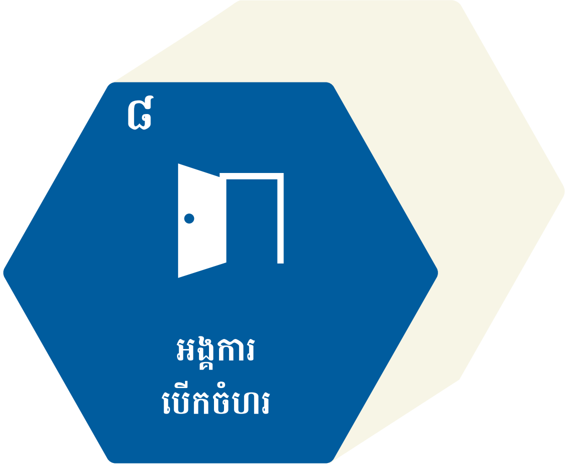
៧.១ ធានាឱ្យបានប្រាកដថាការងារតស៊ូមតិរបស់យើងត្រូវផ្អែកលើភស្តុតាង និង ត្រូវទទួលព័ត៌មានពីប្រជាពលរដ្ឋរងផលប៉ះពាល់។

៧.២ តស៊ូមតិដើម្បីការផ្លាស់ប្តូរជាវិជ្ជមាន ដែលដោះស្រាយទាំងឫសគល់ និង ផលប៉ះពាល់របស់វា។

៧.៣ គាំទ្រប្រជាជនរួមទាំងប្រជាពលរដ្ឋរងផលប៉ះពាល់ដើម្បីរៀនសូត្រ ផ្សារភ្ជាប់ កៀរគរ និងធ្វើឱ្យសម្លេងរបស់ពួកគេត្រូវបានគេស្តាប់ឮ។

៧.៤ កាត់បន្ថយហានិភ័យសម្រាប់ប្រជាជនដែលចូលរួមនៅក្នុង ឬ រងផលប៉ះពាល់ពីការងារតស៊ូមតិរបស់យើង។

៧.៥ វាយតម្លៃឥទ្ធិពលនៃការងារតស៊ូមតិរបស់យើងក្នុងការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយប្រជាពលរដ្ឋរងផលប៉ះពាល់។




## គោលការណ៍អនុវត្តទី៨

## អង្គការបើកចំហរ

*យើងនឹងមានតម្លាភាពចំពោះកិច្ចការរបស់យើង*

*អ្វីដែលយើងធ្វើ យើងជាអ្នកណា អ្វីខ្លះជាចំនុចជោគជ័យ និងបរាជ័យរបស់យើង។*

៨.១ ចែករំលែកព័ត៌មានអំពីប្រការដែលថា តើយើងគឺជាអ្នកណា តើយើងធ្វើអ្វី និង តើការសម្រេចចិត្តត្រូវបានធ្វើយ៉ាងដូចម្តេច ធនធានដែលយើងមាន និង ផលប៉ះពាល់វិជ្ជមាននិងអវិជ្ជមាននៃការងាររបស់យើង។

៨.២ ចែករំលែកព័ត៌មានឱ្យបានទាន់ពេល និង ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ និង តាមវិធីនានាដែលងាយរកបានសម្រាប់ប្រជាជនទាំងអស់។

៨.៣ បង្កើតនិងលើកកម្ពស់នីតិវិធីច្បាស់លាស់នៅក្នុងអង្គការរបស់យើង ដើម្បីគោរពសិទ្ធិឯកជនភាព និង ការពារទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនពីការប្រើបំពាន។

៨.៤ ផ្តល់ឱកាសនិង ចូលរួមក្នុងការសន្ទនាក្នុងលក្ខណៈស្ថាបនា ដើម្បីឈានដល់ការយល់ដឹងរួមមួយ តាមដែលអាចធ្វើទៅបាន។

៨.៥ ធានាឱ្យបានប្រាកដថាការប្រាស្រ័យទាក់ទង និងការរកទីផ្សាររបស់យើង ឆ្លុះបញ្ចាំងគុណតម្លៃរបស់យើង និង ការពារសេចក្តីថ្លៃថ្នូរនិងឯកជនភាពរបស់ប្រជាជន។

# ជំពូកទី៣
# អ្វីដែលយើងធ្វើនៅផ្ទៃក្នុង

៩

បុគ្គលិក និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្ត ដែលរឹងមាំនិង មានប្រសិទ្ធភាព

១០

ធនធាន ចាត់ចែងបានល្អ

សកម្មភាពសំខានៗ

## គោលការណ៍អនុវត្តទី៩

### បុគ្គលិក និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្តដែលរឹងមាំ និងប្រសិទ្ធភាព

*យើងនឹងវិនិយោគលើបុគ្គលិក និងអ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្តដើម្បីអភិវឌ្ឍសក្តានុពលពេញលេញរបស់ពួកគេនិងដើម្បីសម្រេចគោលបំណងរបស់យើង។*

៩.១ ធានាឱ្យបានប្រាកដថាបុគ្គលិកនិងអ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្តចែករំលែក និងធ្វើសកម្មភាពស្របតាមគុណតម្លៃនិងបទដ្ឋានវិជ្ជាជីវៈរបស់យើង។

៩.២ មានវិធីជ្រើសរើសបុគ្គលិក និងការអនុវត្តការងារដែលមានលក្ខណៈត្រឹមត្រូវ យុត្តិធម៌ តម្លាភាព និងគុណតម្លៃផ្សេងៗគ្នា។

៩.៣ លើកទឹកចិត្តបុគ្គលិកនិងអ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្តឱ្យពង្រឹងនូវជំនាញជាប្រចាំរបស់ពួកគេ និង ផ្តល់ជូនពួកគេនូវធនធានដែលពួកគេត្រូវការដើម្បីធ្វើកិច្ចការនេះ។

៩.៤ បញ្ចូល បុគ្គលិកនិងអ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្តនៅគ្រប់កម្រិត នៃអង្គការរបស់យើង នៅក្នុងការរៀបចំផែនការ និង ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តរបស់យើង និង ជំរុញភាពជាអ្នកដឹកនាំ។

៩.៥ ការពារសុវត្ថិភាពផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ប្រជាជនដែលធ្វើការជាមួយយើង និងបង្កើតកន្លែងធ្វើការដែលមានលក្ខណៈស្មើភាពនិងការគាំទ្រ។

## គោលការណ៍អនុវត្តទី១០

### ធនធានចាត់ចែងបានល្អ

*យើងនឹងចាត់ចែងធនធានរបស់យើង ប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវ ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងរបស់យើង និងបម្រើផលប្រយោជន៍សាធារណៈ*

១០.១ ធ្វើលទ្ធកម្មធនធានតាមវិធីនានាដែលមានលក្ខណៈស្របនឹងគុណតម្លៃ ឯករាជ្យភាព និងគោលបំណងរបស់យើង។

១០.២ គ្រប់គ្រងធនធានប្រកបដោយការទទួលខុសត្រូវប្រើប្រាស់ធនធានស្របតាមគោលបំណងនិងតាមវិធីនានាដែលបង្កើនជាអតិបរមានូវផលប៉ះពាល់។

១០.៣ គោរពតាមបទដ្ឋានវិជ្ជាជីវៈគណនេយ្យ និងធានាឱ្យបានប្រាកដនូវការគ្រប់គ្រងហិរញ្ញវត្ថុដ៏ម៉ត់ចត់ដើម្បីកាត់បន្ថយហានិភ័យនៃការពុករលួយ សំណូកការប្រើមូលនិធិខុសនិងទំនាស់ផលប្រយោជន៍។

១០.៤ រាយការណ៍ដោយចំហរ និងដោយមានតម្លាភាពទៅកាន់អ្នកដែលផ្តល់ធនធានឱ្យយើង និងអំពីរបៀបដែលយើងគ្រប់គ្រងធនធាន។

**១១**

**ការធ្វើសេចក្តីសម្រេច ចិត្តបែបឆ្លើយតប**

## គោលការណ៍អនុវត្តទី១១

## ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តបែបឆ្លើយតប

*យើងនឹងធានាឱ្យបានប្រាកដថា ការសម្រេចចិត្តរបស់យើង មានលក្ខណៈឆ្លើយតបទៅ នឹងមតិកែលម្អពីប្រជាជនដែលរងផលប៉ះពាល់ពីការងារដៃគូអ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្ត និងបុគ្គលិករបស់យើង។*

១១.១ បើកឱ្យមាន និងវិភាគមតិកែលម្អ និងបណ្តឹង ពីក្រុមភាគីពាក់ព័ន្ធសំខាន់ៗដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានដល់ការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត។

១១.២ ធានាឱ្យបានប្រាកដថាកិច្ចដំណើរការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្តនៅគ្រប់កម្រិត បានទទួលព័ត៌មានពី និង មានលក្ខណៈឆ្លើយតបទៅនឹងមតិកែលម្អពីភាគីពាក់ព័ន្ធរបស់យើង ជាពិសេសពីប្រជាជនដែលរងផលប៉ះពាល់ពីការងាររបស់យើង។

១១.៣ បំភ្លឺនិងផ្សព្វផ្សាយអំពីរបៀបដែលប្រជាជន អាចផ្តល់ ធាតុចូលនិងមតិកែលម្អទៅក្នុងកិច្ចដំណើរការធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត។

១១.៤ អនុញ្ញាតឱ្យបុគ្គលិកជួរមុខ និង អ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្តអាចឆ្លើយតបទៅនឹងមតិកែលម្អ និងធ្វើការសម្រេចចិត្តតាមពេលវេលាជាក់ស្តែង។

១១.៥ ផ្សព្វផ្សាយអំពីមតិកែលម្អដែលបានទទួល របៀបដែលមតិកែលម្អត្រូវបានប្រើ និងការផ្លាស់ប្តូរអ្វីខ្លះដែលត្រូវបានធ្វើ។

**១២**

**ការដឹកនាំប្រកបដោយ ទំនួលខុសត្រូវ**

## គោលការណ៍អនុវត្តទី១២

## ការដឹកនាំប្រកបដោយទំនួលខុសត្រូវ

*យើងនឹងធានាឱ្យបានប្រាកដថាថ្នាក់គ្រប់គ្រង និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់យើងមានគណនេយ្យភាព។*

១២.១ ធានាឱ្យបានប្រាកដថាក្រុមប្រឹក្សាភិបាលឯករាជ្យមួយត្រួតពិនិត្យទិសដៅយុទ្ធសាស្ត្រការអនុលោមតាមច្បាប់ ការគ្រប់គ្រងហានិភ័យ និង ស្នាដៃការងាររបស់យើង។

១២.២ តម្រូវឱ្យក្រុមប្រឹក្សាភិបាលនិងគណគ្រប់គ្រងមានគណនេយ្យភាពស្មើគ្នាសម្រាប់ការសម្រេចគោលបំណងជាយុទ្ធសាស្ត្ររបស់យើងនិងការបំពេញតាមគោលការណ៍អនុវត្តនានាក្នុងបទដ្ឋាននេះ។

១២.៣ បណ្តុះវប្បធម៌ទទួលខុសត្រូវ ដែលនៅក្នុងនោះបុគ្គលិកនិងអ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្តទាំងអស់មានការទទួលខុសត្រូវខ្ពស់ចំពោះគណនេយ្យភាពសម្រាប់សកម្មភាពនិងផលប៉ះពាល់របស់ពួកគេ។

១២.៤ គាំទ្រភាពជាអ្នកដឹកនាំ ដែលមានការទទួលខុសត្រូវ ចក្ខុវិស័យនិងគំនិតច្នៃប្រឌិតនៅគ្រប់កម្រិត។

១២.៥ ឆ្លើយតបទៅនឹងបណ្តឹងនិងជម្លោះខាងក្នុង និងខាងក្រៅយ៉ាងម៉ឺងម៉ាត់ ដោយបង្កើតលំហរមានសុវត្ថិភាពនិងយន្តការសមស្របដើម្បីដោះស្រាយបណ្តឹងនិងជម្លោះទាំងនោះ។

# ពាក្យគន្លឹះ និងនិយមន័យ

**គណនេយ្យភាព:** ការផ្តោតជាសំខាន់លើការទទួលខុសត្រូវលើសកម្មភាព និង ផលប៉ះពាល់, ឆ្លើយតប និងស្មោះត្រង់ចំពោះភាគីពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ – ពោលគឺនិយោជិត សហគមន៍ ម្ចាស់ជំនួយ – តាមវិធីមួយដែលមានតម្លាភាព និងងាយយល់, ប្រឹងប្រែងបំផុតដើម្បីសម្រេចគោលបំណងបេសកកម្ម តាមវិធីត្រឹមត្រូវនិងប្រកបដោយយុត្តិធម៌ និង ចែករំលែកព័ត៌មានដោយបើកចំហរ។

**យុទ្ធនាការតស៊ូមតិ:** ការជំរុញជាសាធារណៈនូវរបៀបវារៈមួយ ទៅកាន់ពួកអ្នកគាំទ្រក្នុង គោលបំណងធ្វើឱ្យមានឥទ្ធិពលលើឬបង្កើតនូវការផ្លាស់ប្តូរ។

**ការសម្របតាម:** កែសម្រួលការអនុវត្តគណនេយ្យភាពរបស់អង្គការមួយ ដោយផ្អែកលើគោលការណ៍ ខ្លឹមសារ និងរចនាសម្ព័ន្ធនៃបទដ្ឋានសកលដោយធានាឱ្យបានប្រាកដថាការកែសម្រួលមានលក្ខណៈសមស្របនឹងបរិបទ និងសមត្ថភាពអង្គការ។

**លំហរពលរដ្ឋ:** ស្ថានភាពដែលអនុញ្ញាតឱ្យសង្គមស៊ីវិលនិងបុគ្គលិករៀបចំចូលរួមនិងធ្វើការប្រាស្រ័យទាក់ទងដោយសេរី និងដោយគ្មានការរើសអើង ក្នុងគោលបំណង ជះឥទ្ធិពលលើរចនាសម្ព័ន្ធនយោបាយ និងសង្គមនៅជុំវិញពួកគេ (CIVICUS Monitor, 2016)។

**អង្គការសង្គមស៊ីវិល (CSO)** អង្គការពលរដ្ឋ មិនរកចំណេញនិងមិនមែនរដ្ឋដែលនៅក្នុងនោះប្រជាជនចងក្រងខ្លួនឯង ដើម្បីផលប្រយោជន៍រួមនៅក្នុងវិស័យសាធារណៈ។ អង្គការសង្គមស៊ីវិល គ្របដណ្តប់លើអង្គការប្រភេទផ្សេងៗជាច្រើនរួមមានអង្គការសហគមន៍មូលដ្ឋាន អង្គការសមាជិកភាព អង្គការតស៊ូមតិ អង្គការផ្អែកលើបញ្ហា និងអង្គការផ្តល់សេវាកម្ម (Advisory Group on CSOs and Aid Effectiveness, 2008)។

**គំនិតផ្តួចផ្តើមគណនេយ្យភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិល:** អង្គការសង្គមស៊ីវិល និងបណ្តាញ ដែលមានឥទ្ធិពលជំរុញនិងដឹកនាំរបៀបវារៈនៃគណនេយ្យភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិល នៅកម្រិតជាតិ តំបន់ ឬសកលលោក។ សកម្មភាពរបស់ពួកគេ រួមមានការផ្សព្វផ្សាយនិងការគ្រប់គ្រងក្រមសីលធម៌ ឬ បទដ្ឋានគណនេយ្យភាពអង្គការសង្គមស៊ីវិល ក៏ដូចជា ការងារតស៊ូមតិ ការស្រាវជ្រាវ និងការអភិវឌ្ឍសមត្ថភាព។ សកម្មភាពទាំងនេះ សំដៅកែលម្អការប្រតិបត្តិគណនេយ្យភាពរបស់អង្គការសង្គមស៊ីវិលទូទាំងពិភពលោក។

**បរិយាកាសអំណោយផល:** បរិស្ថានឬលំហរផ្ទៃក្រៅ ឬបរិស្ថានប្រតិបត្តិការដែលរួមមានគោលនយោបាយរដ្ឋាភិបាល គោលនយោបាយផ្តល់មូលនិធិរបស់ម្ចាស់ជំនួយ អាកប្បកិរិយាសហគមន៍ ក្តីរំពឹង និង និយាមទាក់ទិននឹងអង្គការសង្គមស៊ីវិល។

**សមធម៌:** គុណភាពនៃការមានយុត្តិធម៌ មិនលម្អៀង និង ការធានាឱ្យបានប្រាកដថាម្នាក់ៗមានលទ្ធភាពទទួលបានធនធាន កាលានុវត្តភាព អំណាច និង ការទទួលខុសត្រូវ ដែលពួកគេត្រូវការ ដើម្បីឈានដល់សក្តានុពលប្រកបដោយសុខុមាលភាព (SGBA, Rising to the Challenge, 2009)។

**សមភាព:** ការប្រព្រឹត្តិចំពោះជនគ្រប់រូបដូចគ្នា ដោយមិនមានបុគ្គល ឬ ក្រុមបុគ្គលប្រព្រឹត្តិខុសគ្នា ឬ អនុគ្រោះតិចជាង ដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋាននៃពូជសាសន៍ភេទពិការភាពសាសនាឬជំនឿនិន្នាការភេទ អាយុ ឬ ចរិតលក្ខណៈផ្សេងៗទៀតរបស់ពួកគេ (University of Edinburgh, Equality and Diversity, 2016)។

**យន្តការផ្តល់មតិកែលម្អ:** ប្រព័ន្ធផ្លូវការនិងការអនុវត្តនានា ដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងដើម្បី ទទួល ពិភាក្សា និង ឆ្លើយតបទៅនឹងទស្សនៈរបស់ភាគីពាក់ព័ន្ធ អំពីស្នាដៃអនុវត្តការងារ និង ផលប៉ះពាល់របស់អង្គការសង្គមស៊ីវិល។ បន្ទាប់មក ព័ត៌មាននេះត្រូវបានប្រើសម្រាប់គោលបំណងផ្សេងៗ រួមទាំងការធ្វើសកម្មភាពកែតម្រូវដើម្បីកែលម្អស្នាដៃអនុវត្តការងារ (ALNAP/ODI, Closing the Loop, 2014)។

**សុខុមាលភាពភពផែនដី:** បណ្តុំនៃប្រព័ន្ធអេកូឡូស៊ីប្រកបដោយតុល្យភាពល្អមួយ ដែលរួមចំណែកដល់សុខុមាលភាពសហគមន៍និងសង្គម ដោយផ្តល់ទំនិញនិងសេវាកម្មនានា (រួមមានអាហារ ខ្យល់បរិសុទ្ធ ទឹកស្អាត ឱសថ និងជីវភាពរស់នៅ) ដែលសំខាន់សម្រាប់ការរស់រានរបស់មនុស្ស សម្រាប់មនុស្សជំនាន់បច្ចុប្បន្ន និងជំនាន់ក្រោយ និងទ្រទ្រង់លទ្ធភាពរបស់ពួកគេក្នុងការស្រូបយក និងសះស្បើយពីការរំខាន (WHO, Discussion Paper, 2012)។

**សុខុមាលសង្គម:** សង្គមមួយដែលអនុញ្ញាតឱ្យសមាជិកទាំងអស់នៃសង្គមនោះ បំពេញតួនាទីមួយ ជាសមូហភាព និង ជាបុគ្គល ក្នុងការកសាងអនាគតនៃសហគមន៍ពួកគេ និង ក្នុងការបំពេញសេចក្តីត្រូវការរបស់ពលរដ្ឋខ្លួន។

**ផលប៉ះពាល់:** លទ្ធផលនិងឥទ្ធិពល (វិជ្ជមាន និងអវិជ្ជមាន) នៃគំនិតផ្តួចផ្តើម កម្មវិធី ឬសកម្មភាពមួយ។

**យុត្តិធម៌:** ការធានាឱ្យបានប្រាកដថាប្រជាជនទាំងអស់មានសិទ្ធិស្មើគ្នា និង មានលទ្ធភាពទទួលបានអត្ថប្រយោជន៍ផ្នែកសេដ្ឋកិច្ច សង្គម និងនយោបាយនៅក្នុងសង្គម ដោយគ្មានការរើសអើង។

**ការផ្លាស់ប្តូរវិជ្ជមានជាប់លាប់:** កិច្ចដំណើរការដែលនៅក្នុងនោះ សកម្មភាពរបស់អង្គការមួយ រួមចំណែកដល់ លទ្ធផលជាប់លាប់ដែលកែលម្អគុណភាពនៃជីវិតរបស់ប្រជាជន ក្នុងរយៈពេលវែង។

**អ្នកដឹកនាំ:** បុគ្គលិកកំពូលរបស់អង្គការ និងក្រុមប្រឹក្សាភិបាលរបស់អង្គការ អ្នកដែលផ្តល់ទិសដៅរួម និង ការគ្រប់គ្រងនៃអង្គការ។

**ដៃគូ:** អង្គការ បុគ្គល និង ភាគីដទៃទៀត ដែលយើងធ្វើការរួមជាមួយ ដែលមានតួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវកំណត់ច្បាស់ ដើម្បីសម្រេចគោលបំណងរួម។

**ភាពជាដៃគូ:** កិច្ចព្រមព្រៀងមួយដើម្បីធ្វើសកម្មភាពដែលនឹងផ្តល់ប្រយោជន៍ដល់អ្នកពាក់ព័ន្ធទាំងអស់ ដោយនាំមកនូវលទ្ធផលដែលមិនអាចសម្រេចបានដោយអង្គការតែមួយដែលធ្វើប្រតិបត្តិការតែឯង និង ដោយកាត់បន្ថយកិច្ចប្រឹងប្រែងត្រួតគ្នា។ ភាពជាដៃគូប្រកបដោយជោគជ័យបង្កើនផលប៉ះពាល់ និង ប្រសិទ្ធភាពនៃសកម្មភាពមួយ តាមរយៈការប្រើធនធានរួមបញ្ចូលគ្នា និងកាន់តែមានប្រសិទ្ធផលជំរុញនវានុវត្តន៍ និងត្រូវសម្គាល់ដោយការតាំងចិត្តខ្ពស់ពីដៃគូនីមួយៗ(OECD,SuccessfulPartnerships, 2006)។

**ប្រជាជន:** ក្រុមគោលដៅភាគច្រើនសម្រាប់ការងារ

របស់អង្គការសង្គមស៊ីវិល ពោលគឺប្រជាជនដែលទទួលផលប្រយោជន៍ដោយផ្ទាល់ពីការងាររបស់អង្គការ។ប្រជាជនទាំងនេះក៏អាចសំដៅលើប្រជាជនដែលពាក់ព័ន្ធក្នុងការងាររបស់យើង រងផលប៉ះពាល់ពីការងាររបស់យើង ឬ ជនងាយរងគ្រោះនិងជួបការលំបាក។អាស្រ័យលើប្រភេទការងារដែលអង្គការធ្វើជូនកាល ពួកគេត្រូវបានគេហៅថាជាអ្នកទទួលផល ឬ អតិថិជន។

**ប្រជាជនដែលធ្វើការជាមួយយើង:** ប្រជាជនទាំងនេះសំដៅលើបុគ្គលិក អ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្ត ទីប្រឹក្សា ឬ ជនណាដែលធ្វើការងាររបស់អង្គការ ឬ តំណាងឱ្យអង្គការដោយផ្ទាល់។

**ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួន:** ព័ត៌មានណាដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណឬអាចត្រូវបានប្រើដោយផ្ទាល់ឬដោយប្រយោលដើម្បីកំណត់អត្តសញ្ញាណបុគ្គលមួយដោយផ្អែកលើកត្តាមួយឬច្រើនដែលមានលក្ខណៈជាក់លាក់ទៅនឹងអត្តសញ្ញាណរូបវ័ន្ត សរីរសាស្ត្រ ផ្លូវចិត្ត សេដ្ឋកិច្ច វប្បធម៌ ឬ សង្គមរបស់ជននោះ។

**សាធារណជន**: ក្រុមប្រជាជនដែលនៅក្រៅការងាររបស់ អង្គការ និង ដែលមិនទទួលផលប្រយោជន៍ដោយផ្ទាល់ពីការងាររបស់អង្គការ ប៉ុន្តែ មានចំណាប់អារម្មណ៍ខ្លះលើកិច្ចការដែលអង្គការធ្វើ ដោយសារការងារនោះកើតឡើងនៅក្នុងបរិស្ថានជីវិតរបស់ពួកគេ។ អ្នកទាំងនេះជូនកាលត្រូវបានគេហៅថាពលរដ្ឋអ្នកស្រុក សង្គម ។ល។

**បទដ្ឋានឯកសារយោង:** បទដ្ឋានមួយដែលអង្គការសង្គមស៊ីវិលមិនបានចូលរួមបង្កើត ឬ មិនត្រូវបានផ្ទៀងផ្ទាត់ជាមួយ ប៉ុន្តែ គឺជាបទដ្ឋានមួយដែលពួកគេអាចយោង នៅក្នុងការអភិវឌ្ឍការប្រតិបត្តិ និងការត្រួតពិនិត្យខ្លួនឯង។

**ធនធាន:** ជំនួយជាហិរញ្ញវត្ថុឬមិនមែនជាហិរញ្ញវត្ថុដែលយើងទទួលពីសកម្មភាពកៀរគរមូលនិធិ ដៃគូផ្តល់មូលនិធិ អ្នកជួយឧបត្ថម្ភ សប្បុរសជន និងបុគ្គលដែលយើងប្រើដើម្បីសម្រេចគោលបំណងនិងគោលដៅទាំងឡាយនៃអង្គការរបស់យើង។

**មូលហេតុជាឫសគល់:** មូលហេតុចម្បងនៅកម្រិតមូលដ្ឋានសម្រាប់ការកើតមាន និងភាពឋិតថេរនៃបញ្ហាមួយ។ជំនួសការផ្តោតលើឥទ្ធិពលនិងរោគសញ្ញានៃបញ្ហាមួយ យើងត្រូវទទួលស្គាល់ និងដោះស្រាយមូលហេតុជាឫសគល់របស់វា ដើម្បីរួមចំណែកដល់ការផ្លាស់ប្តូរប្រកបដោយចីរភាព។

**បុគ្គលិក:** អ្នកទាំងនេះគឺជាអ្នកដែលចូលរួមក្នុងការងាររបស់យើង ឬ ដែលធ្វើការជាមួយអង្គការ។ ពួកគេអាចត្រូវបានជួលជាផ្លូវការ ឬ តំណាងជាផ្លូវការ និងធ្វើសកម្មភាព ជួសមុខអង្គការនៅក្នុងការងាររបស់អង្គការ។ អ្នកទាំងនេះ រួមមានបុគ្គលិកពេញសិទ្ធអ្នកធ្វើការស្ម័គ្រចិត្ត ទីប្រឹក្សា និងស្ថាប័នធ្វើសេចក្តីសម្រេចចិត្ត។

**ភាគីពាក់ព័ន្ធ:** បុគ្គលនិងក្រុមទាំងឡាយដែលអាចប៉ះពាល់ឬត្រូវបានប៉ះពាល់ដោយគោលនយោបាយ និង/ឬ សកម្មភាពរបស់អង្គការ (Pathways to Accountability, the GAP Framework One World Trust, 2005)។

**បទដ្ឋាន** គោលការណ៍និងនិយាមសម្រាប់វាស់គុណភាពនៃសេវានិងប្រព័ន្ធនានារបស់អង្គការ។

**សិទ្ធិរបស់ស្រ្តី និងកុមារ:** សិទ្ធិរបស់ស្ត្រីនិងកុមារី គឺជាសិទ្ធិមនុស្សដែលត្រូវបានកំណត់ដោយអង្គការសហប្រជាជាតិ ក្នុងឆ្នាំ ១៩៤៨។ សិទ្ធិទាំងនេះរួមមានជាអាទិ៍ សិទ្ធិរស់នៅដោយចាកផុតពីហិង្សាទាសភាព និង ការរើសអើង សិទ្ធិទទួលបានការអប់រំ សិទ្ធិមានទ្រព្យសម្បត្តិ សិទ្ធិបោះឆ្នោត និង សិទ្ធិទទួលបានប្រាក់ឈ្នួលប្រកបដោយយុត្តិធម៌និងស្មើភាព។

បទដ្ឋានសកលដើម្បីគណនេយ្យភាព អង្គការសង្គមស៊ីវិលត្រូវបានតាក់តែងដោយៈ

**Accountable Now, International**

**Australian Council for International Development, Australia**

**Balkan Civil Society Development Network, Balkans**

**Cooperation Committee for Cambodia, Cambodia**

**InterAction, USA**

**Quality Assurance Certification Mechanism, Uganda**

**Rendir Cuentas, Latin Americs and the Caribean**

**Voluntary Action Network India, India**

**Viwango, Kenya**

International Civil Society Centre, International
The term “Dynamic Accountability” was coined by Resilience Development, a youth-led development agency.
More information via
www.resetlessdevelopment.org/dynamic-accountability

Sweden Sverige

Development with financial support from Sida, the Swedish International Development Cooperation

# ១២ គោលការណ៍អនុវត្តដើម្បី មានគណនេយ្យភាពរឹងមាំ

១ យុត្តិធម៌ និង សមភាព

២ សិទ្ធិស្ត្រី និង សមភាពយេនឌ័រ

៣ សុខុមាលភាព ភពផែនដី

៤ ការផ្លាស់ប្តូរវិជ្ជមាន ជាប់លាប់

៥ ការងារនាំមុខ ដោយប្រជាជន

៦ ភាពជាដៃគូរឹងមាំ

៧ តស៊ូមតិដើម្បីការ ផ្លាស់ប្តូរជាមូលដ្ឋាន

៨ អង្គការបើកចំហរ

៩ បុគ្គលិក និងអ្នកស្ម័គ្រចិត្តដែលរឹងមាំនិង មានប្រសិទ្ធភាព

១០ ធនធានចាត់ចែង បានល្អ

១១ ការធ្វើសេចក្តីសម្រេច ចិត្តបែបឆ្លើយតប

១២ ការដឹកនាំប្រកប ទំនួលខុសត្រូវ

បទដ្ឋានសកល
សម្រាប់គណនេយ្យភាព
អង្គការសង្គមស៊ីវិល